

Condizioni generali di contratto

Ai sensi dell'art. 6 del d.lgs 111/95 i clienti hanno diritto di ricevere copia del contratto di compravendita del pacchetto turistico.

1) PREMESSA NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

Ai sensi dell'art.2 n.1 decreto legislativo n.111 del 17/3/95 di attuazione della Direttiva 90/314/CEE. I pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze ed i circuiti "tutto compreso", risultanti dalla prefissata combinazione di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfettario, e di durata superiore alle 24 ore: a) trasporto; b) alloggio; c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio (omissis) che costituiscano parte significativa del "pacchetto turistico".

2) FONTI LEGISLATIVE

Il contratto di cui ai programmi qui pubblicati, aventi ad oggetto l'offerta di un pacchetto turistico, è regolato, oltre che dalle presenti condizioni generali, anche dalle clausole indicate nella documentazione di viaggio consegnata al Consumatore. Detto contratto, sarà altresì disciplinato dalla L27/12/77 n°1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23/4/70, nonché dal sopra citato Decreto Legislativo 111/95.

3) PRENOTAZIONI

La domanda di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo, compilata in ogni sua parte e sottoscritta dal Cliente.

L'accettazione delle prenotazioni è subordinata alla disponibilità dei posti e si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui è nel luogo dal quale l'organizzatore invierà conferma scritta anche a mezzo sistema telematico. Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione, saranno fornite dall'organizzatore in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dal Decreto Legislativo 111/95 in tempo utile prima dell'inizio del viaggio.

4) PAGAMENTI

All'atto della prenotazione dovrà essere versato un acconto, indicato sul preventivo di viaggio e, se prevista, l'intera quota di iscrizione al viaggio. Il saldo dovrà essere effettuato 30 giorni prima della partenza. Per le prenotazioni effettuate nei 30 giorni precedenti la data di partenza dovrà essere versato l'intero ammontare più l'eventuale quota d'iscrizione. La mancata osservanza di queste condizioni alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa dal contratto, tale da determinarne la risoluzione, fatto salvo il risarcimento degli ulteriori danni subiti dall'Organizzatore.

5) PREZZO

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto. Esso può essere modificato fino a 20 giorni precedenti la data di partenza e soltanto a seguito di variazione di:

- costi di trasporto, incluso il costo del carburante.
- diritti su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, d'imbarco e sbarco in porti e aeroporti - tassi di cambio applicati al pacchetto in questione.
- Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed al costo dei servizi in vigore alla data di pubblicazione del programma.

6) RECESSO DEL CONSUMATORE

Il consumatore può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi:

- aumento del prezzo di cui al precedente art.5 in misura eccedente il 10%
- modifica significativa di altro elemento essenziale del contratto (per tale intendendosi qualunque variazione su elementi oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato) proposto dall'Organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima

La Compagnia del Mar Rosso s.r.l.

sede legale: viale Monte Nero, 32 – 20135 Milano

sede operativa: via Baldo degli Ubaldi, 11 - 20156 Milano – tel. 02.38000467 r.a fax.02-36561501

P.iva 03761330962 - E-Mail: info@mar-rosso.it

www.mar-rosso.it

della partenza e non accettata dal Consumatore. Nei casi di cui sopra il Consumatore ha alternativamente diritto:

- ad usufruire di un altro pacchetto turistico di importo equivalente, o se non disponibile, superiore senza supplemento di prezzo, o di importo inferiore, con restituzione della differenza di prezzo.
- alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro 7 giorni lavorativi dal momento del ricevimento della comunicazione di richiedere il rimborso.

Il Consumatore dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre 2 giorni lavorativi dalla proposta di aumento e di modifica. In mancanza di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'Organizzatore si intende accettata.

Al Consumatore che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate ai precedenti commi del presente articolo, sarà addebitato a titolo di penale un importo fisso di Euro 50,00 oltre al corrispettivo per il recesso stabilito nella seguente misura:

PRENOTAZIONI INDIVIDUALI

Destinazione Mar Rosso

- 10% della quota di partecipazione sino a 30 giorni lavorativi (escluso il sabato) prima della partenza (20% per pacchetti che includono programmi di crociera, 30 % per pacchetti che includono programmi di crociera in Sudan e Arabia Saudita).
 - 30% della quota di partecipazione da 29 a 20 giorni lavorativi (escluso il sabato) prima della partenza (50% per pacchetti che includono programmi di crociera, 75 % per pacchetti che includono programmi di crociera in Sudan e Arabia Saudita).
 - 50% della quota di partecipazione da 19 a 10 giorni lavorativi (escluso il sabato) prima della partenza (75% per pacchetti che includono programmi di crociera, 100 % per pacchetti che includono programmi di crociera in Sudan e Arabia Saudita).
 - 75% della quota di partecipazione da 9 giorni di calendario a 3 giorni lavorativi (escluso il sabato) prima della partenza (100% per pacchetti che includono programmi di crociera).
 - 100% della quota di partecipazione dopo tali termini. Il calcolo dei giorni non include quello del recesso e quello della partenza. Il cliente e' tenuto a farne comunicazione scritta. Nel caso in cui il pacchetto turistico contenga voli aerei comprati da Alpitour, l'importo di penale sarà del 100 % sulla quota volo.
- Nel caso in cui il pacchetto turistico contenga voli aerei di linea, l'importo di penale sul volo aereo corrisponderà alla penale applicata dalla compagnia aerea.

Altre destinazioni

Sarà addebitato a titolo di penale un importo fisso di Euro 50,00 oltre alle penali di cancellazione applicate a noi dai singoli fornitori, comunicabili su richiesta al momento dell'emissione del contratto.

Nessun rimborso sarà accordato a chi non si presenterà alla partenza o rinuncerà durante lo svolgimento del viaggio stesso. Così pure nessun rimborso spetterà a chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza, invalidità o inesattezza dei previsti documenti personali per l'espatrio.

PRENOTAZIONI DI GRUPPO

- 20% della quota di partecipazione sino a 90 giorni lavorativi (escluso il sabato) prima della partenza
 - 50% della quota di partecipazione da 89 a 30 giorni lavorativi (escluso il sabato) prima della partenza
 - 75% della quota di partecipazione da 29 a 10 giorni lavorativi (escluso il sabato) prima della partenza
 - 100% della quota di partecipazione entro 9 giorni lavorativi (escluso il sabato) prima della partenza
- Nel caso di gruppi precostituiti il corrispettivo di recesso potrà stabilirsi in deroga a quanto sopra, di volta in volta alla firma del contratto.

7) ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO

Nell'ipotesi in cui, prima della partenza, l'Organizzatore comunichi la propria impossibilità a fornire i servizi oggetto del pacchetto turistico, il consumatore potrà esercitare alternativamente, i diritti di cui al secondo comma del precedente art. e nelle modalità di cui al successivo terzo comma, sempre che l'annullamento non dipenda da fatto a lui imputabile.

La Compagnia del Mar Rosso s.r.l.

sede legale: viale Monte Nero, 32 – 20135 Milano

sede operativa: via Baldo degli Ubaldi, 11 - 20156 Milano – tel. 02.38000467 r.a fax.02-36561501

P.iva 03761330962 - E-Mail: info@mar-rosso.it

www.mar-rosso.it

8) CHIARIMENTI IN MATERIA DI RECESSO

Gli effetti del recesso del consumatore o dell'annullamento del pacchetto turistico sono compiutamente disciplinati dai precedenti art. 6 e 7 che sostanzialmente riproducono il disposto degli art. 12 e 13 Decr. Leg. 111/95. Pertanto essi rispettano il giusto equilibrio tra le parti contrattuali anche in virtù del dettato dell'art. 1469 ter Cod.Civ. (introdotto dalla L. 52/96 di attuazione della direttiva 93/13 CEE del Consiglio concernente le clausole abusive nei contratti stipulati con i consumatori) secondo cui non sono vessatorie le clausole che riproducono disposizioni di legge.

9) SOSTITUZIONI

Il cliente rinunciatario può farsi sostituire da altra persona sempre che:

- l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le generalità del cessionario.
- non vi ostino ragioni inerenti al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari, alla sistemazione alberghiera, ai servizi di trasporto o comunque tali da rendere impossibile la fruizione del pacchetto da parte di persona diversa dal cliente rinunciatario.
- il soggetto subentrante rimborsi all'organizzatore tutte le spese sostenute per procedere alla sostituzione nella misura che gli verrà quantificata all'atto della comunicazione della cessione.
- Il cliente rinunciatario sarà inoltre solidamente responsabile con il cessionario per il pagamento del saldo, nonché degli importi di cui al terzo comma del presente articolo.

10) OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI

I partecipanti dovranno essere muniti di passaporto individuale o di altro documento valido per tutti i paesi toccati nell'itinerario, nonché dei visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Essi dovranno attenersi alla regola di normale prudenza, diligenza a tutte le informazioni fornitegli dall'organizzatore, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sopra esaminate obbligazioni. Il consumatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione. Il consumatore comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, quei particolari desiderati che potranno eventualmente formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione. I partecipanti che volessero effettuare immersioni dovranno essere in possesso di un brevetto subacqueo internazionalmente riconosciuto e dovranno in ogni caso rispettare durante l'immersione il sistema di coppia (buddy system). I partecipanti sono inoltre responsabili dei limiti d'immersione dati dal brevetto in loro possesso. Per le crociere al Parco Marino in Egitto, i partecipanti devono essere in possesso di un brevetto avanzato e di un log book che riporti un minimo di 50 immersioni certificate.

11) REGIME DI RESPONSABILITA'

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al consumatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del consumatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell' esecuzione dei servizi turistici) o da quello estraneo alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere. Il ruolo della guida sub durante le immersioni è limitato alla descrizione delle caratteristiche del posto.

AVVERTENZA IMPORTANTE: Escursioni, servizi e prestazioni acquistate dal cliente nella località di soggiorno, non comprese nel prezzo del pacchetto turistico, sono estranee all' oggetto del relativo contratto stipulato dall'organizzatore.

La Compagnia del Mar Rosso s.r.l.

sede legale: viale Monte Nero, 32 – 20135 Milano

sede operativa: via Baldo degli Ubaldi, 11 - 20156 Milano – tel. 02.38000467 r.a fax.02-36561501

P.iva 03761330962 - E-Mail: info@mar-rosso.it

www.mar-rosso.it

REGOLAMENTAZIONE VOLI CHARTER: Gli operativi volo forniti all'atto della prenotazione sono indicativi, non sono garantiti e sono soggetti a variazioni da parte delle Compagnie Aeree fino a 48 h dalla partenza della singola tratta. Il Tour Operator non è responsabile di eventuali danni o maggiori spese che da ciò possano derivare. Le Compagnie Aeree si riservano il diritto di sostituire, secondo necessità, l'aeromobile previsto con altro di pari qualità, di loro proprietà o di altra Compagnia. Si precisa che nessuna indennità è dovuta qualora si verificassero soste o ritardi per cause tecniche /forza maggiore inerenti al volo o all'aeromobile, non dovute alla volontà del Tour Operator.

La legislazione internazionale prevede che l'orario operativo dei voli charter possa variare fino a 48 ore prima della partenza prevista.

12) LIMITI DEL RISARCIMENTO

Il risarcimento dovuto dall'organizzatore non può in nessun caso essere superiore alle indennità risarcitorie previste dalle convenzioni internazionali in riferimento alle prestazioni il cui inadempimento ne ha determinato la responsabilità sia a titolo contrattuale che extra contrattuale: e precisamente la Convenzione di Varsavia sul trasporto aereo internazionale nel testo modificato all'Aja nel 1955; la Convenzione di Parigi sulle responsabilità degli albergatori, nel testo di cui agli art. 1783 e seguenti c.c; la Convenzione di Bruxelles sulla responsabilità dell'organizzatore.

In ogni caso il limite risarcitorio non può superare l'importo di "5.000 Franchi oro Germinal per qualsiasi altro danno" previsto dall' art. 13 n. 2 CCV. Qualora il testo originario delle predette convenzioni avesse a subire emendamenti, o nuove convenzioni internazionali concernenti le prestazioni oggetto del pacchetto turistico entrassero in vigore, si applicheranno i limiti previsti dalle fonti di diritto uniforme vigenti al momento del verificarsi dell'evento dannoso.

13) OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'Organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al Consumatore imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto.

14) RECLAMI E DENUNCE

Il Consumatore, a pena di decadenza ai sensi dell'art. 19 n. 2 Decr.Leg. 111/95, deve denunciare per iscritto, sotto forma di reclamo, all' Organizzatore le difformità ed i vizi del pacchetto turistico, nonché le inadempienze nella sua organizzazione o realizzazione, all'atto stesso del loro verificarsi o, se non immediatamente riconoscibili, entro 10 giorni dalla data del previsto rientro presso la località di partenza. Qualora i reclami siano presentati nel luogo di esecuzione delle prestazioni turistiche, l' Organizzatore deve prestare al Consumatore, l'assistenza richiesta al previsto art. 13 al fine di cercare una pronta ed equa soluzione. Analogamente dovrà provvedere l'Organizzatore, anche nel caso di reclamo presentato al termine dei servizi, garantendo in ogni caso una sollecita risposta alle richieste del Consumatore.

15) ASSICURAZIONE CONTRO LE PENALI DI ANNULLAMENTO

Al momento dell'iscrizione al viaggio sarà possibile stipulare una polizza assicurativa (facoltativa) contro le penalità derivanti dalla rinuncia alla partecipazione al viaggio stesso, secondo le condizioni generali previste dalla polizza della Compagnia di Assicurazione scelta. Le condizioni della polizza sono consultabili sul nostro sito.

16) SCIOPERI E SOSPENSIONI PER: AVVERSE CONDIZIONI ATMOSFERICHE - AVVENIMENTI BELLICI - DISORDINI CIVILI E MILITARI - SOMMOSSE - SACCHEGGI - ATTI DI TERRORISMO

Questi fatti ed altri simili costituiscono causa di forza maggiore e non sono imputabili ai vettori ed all'Organizzatore. Eventuali spese supplementari sostenute dal partecipante non saranno, pertanto, rimborsate, né tanto meno lo saranno le prestazioni che per tali cause venissero meno o non fossero recuperabili.

La Compagnia del Mar Rosso s.r.l.

sede legale: viale Monte Nero, 32 – 20135 Milano

sede operativa: via Baldo degli Ubaldi, 11 - 20156 Milano – tel. 02.38000467 r.a fax.02-36561501

P.iva 03761330962 - E-Mail: info@mar-rosso.it

www.mar-rosso.it

17) FONDO DI GARANZIA

È prevista l'istituzione presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri di un Fondo nazionale di Garanzia cui il Consumatore può rivolgersi, ai sensi dell'art. 21 Decr.Leg 111/95, in caso di insolvenza o di fallimento del venditore o dell'organizzatore, per la tutela delle seguenti esigenze:

- rimborso del prezzo versato al suo rimpatrio nel caso di viaggi all'estero.

Il fondo deve altresì fornire un'immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di turisti da Paesi extracomunitari in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento dell'organizzatore. Le modalità di intervento del fondo sono stabilite con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri ai sensi dell' art. 21 n. 5 Decr.Leg. 111/95.

18) CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

a) Disposizioni normative - I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art.1, n.3 e n. 6; art. da 17 a 23; art. da 24 a 31, per quanto concerne le previsioni diverse da quelle relative al contratto di organizzazione.

b) Condizioni di contratto - A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate:art.3 1° comma; art. 16; art. 18. L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi contratti come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di pacchetto turistico va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici.

c) Recesso del consumatore - Al cliente che receda dal contratto per qualsiasi motivo sarà addebitato a titolo di penale il corrispettivo previsto all'art. 6 del presente regolamento. In caso di cancellazione successiva ad una variazione, verrà ripristinata la penale originaria di cancellazione totale del viaggio.

19) FORO COMPETENTE / CLAUSOLA COMPROMISSORIA

Per ogni eventuale controversia sarà competente esclusivamente il Foro ove ha sede il tour operator organizzatore.

La Compagnia del Mar Rosso s.r.l.

sede legale: viale Monte Nero, 32 – 20135 Milano

sede operativa: via Baldo degli Ubaldi, 11 - 20156 Milano – tel. 02.38000467 r.a fax.02-36561501

P.iva 03761330962 - E-Mail: info@mar-rosso.it

www.mar-rosso.it