

Questo biglietto non è valido e non sarà accettato per il trasporto a meno che non sia comprato dal Vettore emittente o da un suo agente di viaggio autorizzato.

AVVERTENZA

Se il viaggio del passeggero prevede una destinazione finale o una fermata in un paese diverso da quello di partenza, può essere applicata la Convenzione di Varsavia, la quale regola e, nella maggior parte dei casi, limita la responsabilità dei vettori nei casi di morte o danni alle persone e di perdite o danni al bagaglio. Vedere anche quanto previsto nell' «Avviso ai Passeggeri Internazionali sulla Limitazione di Responsabilità» e «Avviso sui Limiti di Responsabilità relativi al Bagaglio».

CONDIZIONI CONTRATTUALI

1. Ai fini del presente contratto, con il termine «biglietto» si intende questo «Biglietto Passeggeri e ricevuta Bagaglio» (o questo itinerario/ricevuta ove applicabile, nel caso di biglietto elettronico), del quale fanno parte le presenti condizioni e avvertenze; con il termine «trasporto» si intende il «trasporto aereo»; con il termine «Vettore» si indicano tutti vettori aerei che trasportano o si impegnano a trasportare il passeggero e il suo bagaglio in base al presente documento o che compiono qualsiasi altro servizio in connessione con tale trasporto aereo; «biglietto elettronico» significa itinerario/ricevuta emesso da o per conto di Vettore, i tagliandi elettronici e ove applicabile un documento d'imbarco. Per «CONVENZIONE DI VARSAVIA» si intende la Convenzione per l'Unificazione di alcune norme riguardanti il Trasporto Aereo Internazionale, firmata a Varsavia, il 12 ottobre 1929, o l'emendamento a detta Convenzione, firmato all'Aia il 28 settembre 1955, secondo quale sia applicabile.

2. Il presente trasporto è soggetto alle norme e alle limitazioni in materia di responsabilità stabilite dalla Convenzione di Varsavia, sempreché si tratti di «trasporto internazionale» come definito dalla Convenzione stessa.

3. Purché non sia in contrasto con quanto precede, il trasporto e gli altri servizi espletati da ciascun vettore sono soggetti: (I) alle disposizioni contenute nel presente biglietto, (II) alle tariffe

applicabili, (III) alle condizioni di trasporto del vettore e ai relativi regolamenti che fanno parte integrante di questo Contratto (disponibili, a richiesta, presso gli uffici del Vettore) salvo che il trasporto non sia effettuato tra una località degli Stati Uniti o del Canada e una qualsiasi località fuori di essi, nel qual caso saranno applicate le tariffe in vigore in detti paesi.

4. Il vettore può abbreviare nel biglietto la propria ragione sociale, dato che quella completa e la relativa abbreviazione sono indicate nei Tariffari, nelle Condizioni di Trasporto, nei Regolamenti e negli Orari del vettore; per indirizzo del vettore si intende l'aeroporto di partenza indicato nel biglietto a fianco della prima abbreviazione della ragione sociale del vettore; per località di fermata convenute si intendono i luoghi indicati nel presente biglietto, oppure quelli indicati negli orari del vettore come scali regolari dell'itinerario del passeggero; il trasporto qui contemplato, ove effettuato da piumatori successivi, viene considerato come un trasporto unico. Emesso del Vettore il cui nome è nella sezione "Issued By" del Biglietto Passeggeri. SOGGETTO AI REGOLAMENTI TARIFFARI

5. Un vettore aereo che emette un biglietto per un trasporto da eseguirsi su linee di un altro vettore agisce solo in qualità di agente di quest'ultimo.

6. Ogni esclusione o limitazione di responsabilità del vettore sarà estesa a beneficio degli agenti, dipendenti e rappresentanti del vettore e di qualsiasi persona fisica o giuridica i cui aeromobili siano utilizzati dal vettore stesso per il trasporto, compresi gli agenti, i dipendenti e rappresentanti di detta persona fisica o giuridica.

7. Il bagaglio registrato sarà riconsegnato al portatore della ricevuta bagaglio. In caso di danno al bagaglio trasportato in traffico internazionale, il reclamo dovrà essere avanzato per iscritto al vettore immediatamente dopo la scoperta del danno o, al più tardi, entro 7 giorni dalla data di ricezione; in caso di ritardo, il reclamo dovrà essere avanzato entro 21 giorni dalla data di riconsegna del bagaglio. Per i trasporti non internazionali vedere i tariffari o le Condizioni di Trasporto.

8. Il presente biglietto dà diritto al passaggio aereo ed è valido per il periodo di un anno dalla data della sua emissione, a meno che non sia altrimenti disposto nel presente biglietto, nei tariffari del vettore, nelle condizioni di trasporto o regolamenti relativi. La tariffa per il trasporto di cui al presente biglietto è soggetta a variazioni prima dell'inizio del trasporto. Il vettore può rifiutarsi di effettuare il trasporto se non è stata pagata la tariffa effettivamente applicabile.

9. Il vettore farà il possibile per trasportare il passeggero ed il bagaglio con ragionevole speditezza. Le ore indicate negli orari o altrove non sono impegnative e non costituiscono elemento essenziale di questo contratto. Il vettore può sostituire senza preavviso altri vettori o l'aeromobile e può modificare od omettere,

in caso di necessità, le località di fermata indicate nel biglietto. Gli orari possono essere cambiati senza preavviso. Il vettore non assume responsabilità per le coincidenze.

10. Il passeggero dovrà attenersi a tutte le disposizioni governative riguardanti il viaggio, presentare tutti i documenti di uscita e di entrata e gli altri documenti necessari e arrivare all'aeroporto all'ora fissata dal vettore oppure, qualora questa non sia fissata, con sufficiente anticipo in modo da consentire l'espletamento delle formalità di partenza.

11. Nessun agente, dipendente o rappresentante del vettore è autorizzato ad alterare, modificare o derogare a qualsiasi disposizione del presente contratto.

LEGISLAZIONE ITALIANA SUI LIMITI DI RESPONSABILITÀ

Per tutti trasporti internazionali ai quali è applicabile la Convenzione e che secondo il contratto includano uno scalo in Italia come punto di origine, punto di destinazione oppure punto de "Stopover" intermedio, prestabilito, in qualunque azione portata dinanzi ad un tribunale italiano, il limite di responsabilità per ogni passeggero, per morte o lesioni personali sarà di centomila (100.000) diritti speciali di prelievo (Special Drawing Rights) com definito dal Fondo Monetario Internazionale da convertire nella valuta nazionale in conformità al metodo di valorizzazione applicato dal Fondo Monetario Internazionale.

CONDIZIONI DI CONTRATTO PER VIAGGI INTERAMENTE ENTRO L'ITALIA

Norme applicabili - Questo biglietto è valido soltanto per il trasporto aereo entro il territorio italiano ed è soggetto: alle norme del Codice della Navigazione Italiano; alle Condizioni Generali di Trasporto Nazionali (Passeggeri e Bagaglio) delle quali può essere presa visione presso Scali ed Agenzie del Vettore; ai Regolamenti del Vettore. **Validità** - Il biglietto emesso a tariffa normale è valido per il trasporto per la durata di un anno a decorrere dalla data di emissione, ovvero dalla data di inizio del viaggio. Il biglietto emesso a tariffa speciale è valido per il periodo previsto da tale tariffa ed indicato sul biglietto stesso. **Presentazione dei passeggeri alla partenza** - Il passeggero dovrà presentarsi al punto di accettazione del Vettore non oltre il tempo limite stabilito dal Vettore stesso e comunque con sufficiente anticipo sull'orario di partenza in modo da consentire il disbrigo delle formalità di sicurezza e delle pratiche d'imbarco. Se il passeggero non si presenta entro il suddetto tempo limite perde il diritto all'imbarco anche se munito di prenotazione.

Limiti di responsabilità - La responsabilità del Vettore per morte o lesioni personali di ciascun passeggero è limitata alla somma di € 100.709,10. La responsabilità del Vettore per il danno derivante da perdita, manomissione, danneggiamento, ritardata consegna del bagaglio è limitata a € 222,08 per ciascun pezzo registrato ed è in relazione al danno effettivamente subito. Tale limite potrà essere aumentato previo pagamento da parte del passeggero di un'apposita tariffa.

IL VETTORE SI RISERVA IL DIRITTO DI RIFIUTARE IL TRASPORTO A QUALSIA PERSONA CHE HA ACQUISTATO UN BIGLIETTO VIOLANDO LE LEGGI ATTUALI O LE TARIFFE ED I REGOLAMENTI DEL VETTORE.

AVVISO AI PASSEGGERI INTERNAZIONALI SULLA LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Si rende noto ai passeggeri che effettuano un viaggio con destinazione finale o fermata intermedia in un paese diverso da quello di origine, che le clausole del trattato noto come "Convenzione di Varsavia" possono essere applicate all'intero viaggio, comprese le tratte effettuate interamente entro il territorio del paese di origine o di destinazione. Per i passeggeri che effettuano un viaggio il quale comporta una destinazione, un punto di partenza o una fermata negli Stati Uniti d'America, la Convenzione e le condizioni speciali di trasporto contenute nei regolamenti in vigore stabiliscono che la responsabilità dei Vettori che hanno aderito alle condizioni speciali, in caso di morte o lesioni personali è limitata nella maggior parte dei casi, ai danni comprovati fino a un massimo di US\$ 75.000 per passeggero. La responsabilità fino a tale limite prescinde da negligenza del

Vettore. Per i passeggeri che effettuano un viaggio sui servizi di un Vettore non aderente alle condizioni speciali, oppure un viaggio il quale non comporta una destinazione, un punto di partenza o una fermata negli Stati Uniti d'America, la responsabilità del Vettore in caso di morte o di lesioni personali è limitata, nella maggior parte dei casi, a circa US\$ 10.000 or US\$ 20.000. L'elenco dei Vettori aderenti alle condizioni speciali di trasporto è disponibile presso tutte le Agenzie passeggeri di tali Vettori e può essere esaminato a richiesta. Una copertura aggiuntiva può essere ottenuta, mediante la stipula di una polizza, con una compagnia di assicurazioni. Questa copertura non è condizionata né da alcuna limitazione della responsabilità del Vettore prevista dalla Convenzione di Varsavia, né dalle condizioni speciali di trasporto. Per ulteriori informazioni, può essere consultato il Vettore o una compagnia di assicurazioni.

Nota: Il limite di responsabilità di US\$ 75.000 include gli onorari e le spese

legali. Se il reclamo viene proposto in un paese in cui onorari e spese legali sono conteggiati separatamente, il limite di responsabilità sarà, invece, di US\$ 58.000 esclusi onorari e spese legali.

AVVISO SUI LIMITI DI RESPONSABILITÀ RELATIVI AL BAGAGLIO

La responsabilità in caso di perdita, ritardo o danneggiamento del bagaglio è limitata come segue, a meno che in precedenza non sia stato dichiarato un valore maggiore e pagata un'apposita tariffa. Nella maggior parte dei viaggi internazionali (comprese le tratte nazionali di viaggi internazionali) US\$ 20.00 per kg. (circa US\$ 9.07 per libbra) per il bagaglio registrato e US\$ 400 a passeggero per il bagaglio non registrato. Nei viaggi interamente entro gli USA US\$ 3.000 a passeggero per la maggior parte dei Vettori (alcuni Vettori hanno limiti inferiori). Un valore eccedente non può essere dichiarato su alcuni tipi di articoli di valore. I Vettori non si assumono responsabilità per articoli fragili o deperibili. Ulteriori informazioni possono essere ottenute presso il Vettore.

TASSE/ADEBITI GOVERNATIVI

Il costo del biglietto può includere tasse imposte dalle autorità governative. Queste tasse, che possono rappresentare una parte significativa del costo del viaggio aereo, potranno essere incluse nella tariffa o elencate separatamente nella casella "TAX/FEE/CHARGE". Potrebbe essere richiesto il pagamento di altre tasse non incluse nella tariffa.

Le seguenti condizioni non si applicano ai biglietti venduti negli Stati Uniti per trasporti originati negli Stati Uniti.

NEGATA IMBARCAZIONE PER OVERBOOKING. Nei Paesi dove sono in vigore le regolamentazioni sulla **Compensazione per Negata Imbarcazione**, i Vettori operano programmi di **compensazione per passeggeri aventi prenotazioni confermate ai quali è stata negata l'imbarcazione per causa della non-disponibilità di posti dovuta a "overbooking"**. I dettagli di questi programmi sono disponibili presso i Vettori interessati.

ORARI CHECK-IN

Gli orari indicati su questo biglietto, o itinerario/ricevuta ove applicabile, sono gli orari di partenza dell'aereo. Gli orari del check-in, così come comunicati dal Vettore o indicati nell'orario pubblicato dalla Compagnia, indicano il tempo massimo entro il quale debbono essere espletate tutte le formalità per l'imbarco. La partenza dei voli non può in nessun caso essere rinviata a causa di ritardato arrivo dei passeggeri; in questi casi nessuna assunzione di responsabilità sarà accettata.

BAGAGLIO:

Bagaglio registrato: Ai passeggeri viene normalmente permesso un bagaglio registrato gratuito, il cui limite può variare a secondo della Compagnia aerea, classe e/o destinazione. Si possono verificare delle spese aggiuntive per il bagaglio registrato sopra il limite permesso. Ulteriori informazioni vanno richieste all'Agenzia de Viaggio o alla Compagnia aerea. **Bagaglio a mano:** Ai passeggeri viene normalmente permesso un bagaglio a mano gratuito, la cui dimensione può variare a secondo della Compagnia aerea, classe, destinazione e/o tipo di aereo. Si raccomanda di tenere il bagaglio a mano al minimo. Ulteriori informazioni vanno richieste all'Agenzia de Viaggio o alla Compagnia aerea. Consultare www.iata.org/bags per ulteriori informazioni e siti della Compagnia aerea.

OGGETTI PERICOLOSI NEL BAGAGLIO

Per ragioni di sicurezza, oggetti pericolosi non possono essere portati nel bagaglio dai passeggeri. Gli articoli vietati sono i seguenti ma non sono limitati a: gas compressi, corrosive, esplosivi, liquidi e solidi infiammabili, materiali radioattivi, materiali ossidanti, veleni e sostanze infettive, borse e valigie che dispongono di dispositivi d'allarme.

AVVISO SUI LIMITI DI RESPONSABILITA'

La Convenzione di Montreal o il sistema della Convenzione di Varsavia possono essere applicate al tuo viaggio. Queste Convenzioni regolano e possono limitare la responsabilità dei Vettori Aerei in caso di morte o infortuni alla persona, perdita o danni al bagaglio e ritardi.

Là dove è applicata la Convenzione di Montreal, i limiti di responsabilità sono i seguenti:

1. non ci sono limiti economici in caso di morte o infortuni alla persona;
2. in caso di distruzione, perdita, danni o ritardi relativi al bagaglio: 1,000 Diritti Speciali di Prelievo "Special Drawing Rights" (approssimativamente Euro 1,200; \$ US 1,470) a passeggero, per la maggior parte dei casi;
3. per danni subiti a seguito del ritardo del tuo viaggio: 4,150 Diritti Speciali di Prelievo "Special Drawing Rights" (approssimativamente Euro 5,000; \$ US 6,000) a passeggero, per la maggior parte dei casi.

La Normativa EC N. 889/2002 richiede ai Vettori della Comunità Europea di applicare i provvedimenti della Convenzione di Montreal sui limiti di responsabilità per qualsiasi trasporto aereo dei passeggeri e dei loro bagagli. Molti Vettori non appartenenti alla Comunità Europea hanno scelto di seguire la Convenzione riguardo al trasporto dei passeggeri e dei loro bagagli.

Ove si applica il sistema della Convenzione di Varsavia, i limiti di responsabilità sono i seguenti:

1. 16,600 Diritti Speciali di Prelievo "Special Drawing Rights" (approssimativamente Euro 20,000; \$ US 20,000) in caso di morte o infortuni alla persona, se si applica il Protocollo dell'Aja alla Convenzione, o 8,300 Diritti Speciali di Prelievo "Special Drawing Rights" (approssimativamente Euro 10,000; \$ US 10,000) solo se si applica la Convenzione di Varsavia. Molti Vettori, volontariamente, hanno rinunciato a questi limiti nella loro totalità e, le regole degli US prevedono che, per un viaggio per, da e con una fermata programmata negli US il limite non può essere inferiore ai \$ US 75,000.
2. 17 Diritti Speciali di Prelievo "Special Drawing Rights" (approssimativamente Euro 20; \$ US 20) al chilo per perdita, danni o ritardi del bagaglio registrato e 332 Diritti Speciali di Prelievo "Special Drawing Rights" (approssimativamente Euro 400; \$ US 400) per il bagaglio a mano.
3. Il Vettore può anche essere responsabile dei danni causati da ritardi.

Ulteriori informazioni riguardanti i limiti applicabili al tuo viaggio possono essere richieste al Vettore. Se il tuo viaggio coinvolge diversi Vettori, è necessario contattare i singoli Vettori per le informazioni relative all'applicabilità dei limiti di responsabilità'.

Indipendentemente da quale Convenzione viene applicata al tuo viaggio, tu puoi beneficiare di un più alto limite di responsabilità per perdita, danni o ritardi del bagaglio dichiarando al check-in il valore del tuo bagaglio e pagando la tassa supplementare che potrebbe essere applicata. In alternativa, se il valore del tuo bagaglio eccede il limite applicabile di responsabilità, tu puoi assicurarlo interamente prima della partenza.

Limite di tempo per un'azione legale: qualsiasi azione in tribunale per chiedere i danni subiti deve essere intrapresa entro due anni dalla data di arrivo dell'aereo o dalla data in cui l'aereo sarebbe dovuto arrivare. Risarcimento bagaglio: in caso di danni al bagaglio registrato deve essere inviata una notifica scritta al Vettore entro 7 giorni dalla ricevuta ed in caso di ritardo entro 21 giorni dalla data in cui il bagaglio avrebbe dovuto essere a disposizione del passeggero.



This Ticket is Not Valid and Will Not Be Accepted for Carriage Unless Purchased from Issuing Carrier or its Authorised Agent.

Notice

If the passenger's journey involves an ultimate destination or stop in a country other than the country of departure the Warsaw Convention may be applicable and the Convention governs and in most cases limits the liability of carriers for death or personal injury and in respect of loss of or damage to baggage. See also notices headed "Advice to International Passengers on Limitation of Liability" and "Notice of Baggage Liability Limitations".

Conditions of contract

1 As used in this contract "ticket" means this passenger ticket and baggage check, or this itinerary/receipt if applicable, in the case of an electronic ticket, of which these conditions and the notices form part, "carriage" is equivalent to "transportation", "carrier" means all air carriers that carry or undertake to carry the passenger or his baggage hereunder or perform any other service incidental to such air carriage, "electronic ticket" means the Itinerary/Receipt issued by or on behalf of Carrier, the Electronic Coupons and, if applicable, a boarding document. "Warsaw Convention" means the Convention for the Unification of Certain Rules Relating to International Carriage by Air signed at Warsaw, 12th October 1929, or that Convention as amended at the Hague, 28th September 1955, whichever may be applicable.

2 Carriage hereunder is subject to the rules and limitations relating to liability established by the Warsaw Convention unless such carriage is not "international carriage" as defined by that Convention.

3 To the extent not in conflict with the foregoing carriage and other services performed by each carrier are subject to: (i) provisions contained in the ticket; (ii) applicable tariffs;

(iii) carrier's conditions of carriage and related regulations which are made part hereof (and are available on application at the offices of carrier), except in transportation between a place in the United States or Canada and any place outside thereof to which tariffs in force in those countries apply.

4 Carrier's name may be abbreviated in the ticket, the full name and its abbreviation being set forth in carrier's tariffs, conditions of carriage, regulations or timetables; carrier's address shall be the airport of departure shown opposite the first abbreviation of carrier's name in the ticket; the agreed stopping places are those places set forth in this ticket or as shown in carrier's timetables as scheduled stopping places on the passenger's route; carriage to be performed hereunder by several successive carriers is regarded as a single operation.

5 An air carrier issuing a ticket for carriage over the lines of another air carrier does so only as its Agent.

6 Any exclusion or limitation of liability of carrier shall apply to and be for the benefit of agents, servants and representatives of carrier and any person whose aircraft is used by carrier for carriage and its agents, servants and representatives.

7 Checked baggage will be delivered to bearer of the baggage check. In case of damage to baggage moving in international transportation complaint must be made in writing to carrier forthwith after discovery of damage and, at the latest, within seven days from receipt; in case of delay, complaint must be made within 21 days from date the baggage was delivered. See tariffs or conditions of carriage regarding non-international transportation.

8 This ticket is good for carriage for one year from date of issue, except as otherwise provided in this ticket, in carrier's tariffs, conditions of carriage, or related regulations. The fare for carriage hereunder is subject to change prior to commencement of carriage. Carrier may refuse transportation if the applicable fare has not been paid.

9 Carrier undertakes to use its best efforts to carry the passenger and baggage with reasonable dispatch. Times shown in timetables or elsewhere are not guaranteed and form no part of this contract. Carrier may without notice substitute alternate carriers or aircraft, and may alter or omit stopping places shown on the ticket in case of necessity. Schedules are subject to change without notice. Carrier assumes no responsibility for making connections.

10 Passenger shall comply with Government travel requirements, present exit, entry and other required documents

and arrive at airport by time fixed by carrier or, if no time is fixed, early enough to complete departure procedures.

11 No agent, servant or representative of carrier has authority to alter, modify or waive any provision of this contract.

ITALIAN LEGISLATION ON LIABILITY LIMITS

For all international carriage to which the Convention applies and which according to the contract includes a point in Italy as a point of origin, a point of destination or agreed stopping place, in any action brought before an Italian court, the limit of liability for each passenger for death or personal injury shall be one hundred thousand (100,000) special drawing rights as defined by the International Monetary Fund to be converted into national currency in accordance with the method of valuation applied by the International Monetary Fund.

CONDITIONS OF CONTRACT FOR JOURNEYS ENTIRELY WITHIN ITALY

Applicable rules – This ticket is only valid for air transportation entirely within the Italian territory and is governed: by the provisions set forth in the Italian Navigation Code; by the General Conditions of Domestic Carriage (Passengers and Baggage), available at any sales office and airport; by carrier's regulations.

Validity – A ticket issued at the normal fare is valid for carriage for a period of one year from the date of issue or from the date of commencement of travel. A ticket issued at a special fare is only valid for carriage for the period indicated by such fare and shown on the ticket. **Check-in of departing passengers** – Passenger shall report to the Carrier's check-in point within the time limit fixed by the Carrier and, however, sufficiently in advance of flight departure to permit completion of security formalities and departure procedures. Passengers who fail to report within the above time limit shall lose the right to embark, even if they hold a reservation. **Limitation of liability** – The liability of the Carrier for death or personal injury of each passenger is limited to the sum of € 100,709.10. The Carrier's liability for damage ensuing from loss, pilferage, damage, delay of baggage is limited to € 22.08 for each checked piece and is proportional to the actual damage suffered. Such limit may be raised upon advance payment of a specific charge by the passenger.

CARRIER RESERVES THE RIGHT TO REFUSE CARRIAGE TO ANY PERSON WHO HAS ACQUIRED A TICKET IN VIOLATION OF APPLICABLE LAW OR CARRIER'S TARIFFS, RULES OR REGULATIONS.

ADVICE TO INTERNATIONAL PASSENGERS ON LIMITATION OF LIABILITY

Passengers on a journey involving an ultimate destination or a stop in a country other than the country of origin are advised that the provisions of a treaty known as the Warsaw Convention may be applicable to the entire journey, including any portion entirely within the country of origin or destination. For such passengers on a journey to, from or with an agreed stopping place in the United States of America, the Convention and special contracts of carriage embodied in applicable tariffs provide that the liability of certain carriers, parties to such special contracts, for death of or personal injury to passengers is limited in most cases to proven damages not to exceed US\$75,000 per passenger, and that this liability up to such limit shall not depend on negligence on the part of the carrier. For such passengers travelling by carrier not a party to such special contracts or on a

journey not to, from, or having an agreed stopping place in the United States of America, liability of the carrier for death or personal injury to passengers is limited in most cases to approximately US\$10,000 or US\$20,000.

The names of carriers, parties to such special contract, are available at all ticket offices of such carriers and may be examined on request. Additional protection can usually be obtained by purchasing insurance from a private company. Such insurance is not affected by any limitation of the carrier's liability under the Warsaw Convention or such special contracts of carriers. For further information please consult your airline or insurance company representative.

Note: The limit of liability of US\$75,000 above is inclusive of legal fees and costs except that in the case of a claim brought in a state where provision is made for separate award of legal fees

and costs, the limit shall be the sum of US\$58,000 exclusive of legal fees and costs.

NOTICE OF BAGGAGE LIABILITY LIMITATIONS

Liability for loss, delay, or damage to baggage is limited unless a higher value is declared in advance and additional charges are paid. For most international travel (including domestic portions of international journeys) the liability limit is approximately US\$9.07 per pound (US\$20.00 per kilo) for checked baggage and US\$400.00 per passenger for unchecked baggage. For travel wholly between US points, Federal rules require any limit on an airline's baggage liability to be at least US\$3000.00 per passenger. Excess valuation may be declared on certain types of articles. Some carriers assume no liability for fragile, valuable or perishable articles. Further information may be obtained from the carrier.

NOTICE OF GOVERNMENT IMPOSED TAXES, FEES AND CHARGES

The price of this ticket may include taxes, fees and charges which are imposed on air transportation by government authorities. They may represent a significant portion of the cost of air travel and are either included in the fare, or shown separately in the "TAX/FEE/CHARGE" box(es) of this ticket. You may also be required to pay taxes or fees or charges not already collected.

The following notice does not apply to tickets sold in the United States for transportation originating in the United States. DENIED BOARDING BY OVERBOOKING. In those countries where Denied Boarding Compensation regulations are in force, carriers operate compensation plans for passengers with confirmed reservations who are denied boarding because of non-availability of seats caused by overbooking. Details of these plans are available at the airlines' offices.

Check-in Times

The times shown on this ticket or itinerary/receipt if applicable are the departure times of the aircraft. Check-in times, as advised by your carrier, or in the airline's timetable, are the latest times at which passengers can be accepted for travel, allowing the necessary time to complete all formalities. Flights cannot be held up for passengers arriving late, and no responsibility can be accepted in such cases.

BAGGAGE: Checked Baggage: Passengers are usually permitted a free checked baggage allowance, the limit of which may differ by airline, class, and/or route. Extra charges may apply for checked baggage in excess of the permitted allowance. **Cabin Baggage:** Passengers are usually permitted a free cabin baggage allowance, the limit of which may differ by airline, class, route, and/or aircraft type. It is recommended that cabin baggage be kept to a minimum. Please ask your travel agent or airline for more specific information. Refer to <http://www.iata.org/bags> for information and links to airline websites.

Dangerous Articles in Baggage

For safety reasons, dangerous articles must not be packed in checked or carry-on baggage. Restricted articles include but are not limited to: compressed gases, corrosives, explosives, flammable liquids and solids, radioactive materials, oxidising materials, poisons, infectious substances, and briefcases with installed alarm devices.

NOTICE OF LIABILITY LIMITATIONS

The Montreal Convention or the Warsaw Convention system may be applicable to your journey and these Conventions govern and may limit the liability of air carriers for death or bodily injury, for loss of or damage to baggage, and for delay.

Where the Montreal Convention applies, the limits of liability are as follows:

- 1. There are no financial limits in respect of death or bodily injury;**
- 2. In respect of destruction, loss of, or damage or delay to baggage, 1,000 Special Drawing Rights (approximately EUR 1,200; US \$1,470) per passenger in most cases.**
- 3. For damage occasioned by delay to your journey, 4,150 Special Drawing Rights (approximately EUR 5,000; US \$6,000) per passenger in most cases.**

EC Regulation No. 889/2002 requires European Community carriers to apply the provisions of the Montreal Convention limits to all carriage by them of passengers and their baggage by air. Many non-European Community carriers have elected to do so in respect of the carriage of passengers and their baggage.

Where the Warsaw Convention system applies, the following limits of liability may apply:

- 16,600 Special Drawing Rights (approximately EUR 20,000; US \$20,000) in respect of death or bodily injury if the Hague Protocol to the Convention applies, or 8,300 Special Drawing Rights (approximately EUR 10,000; US \$10,000) if only the Warsaw Convention applies. Many carriers have voluntarily waived these limits in their entirety, and US regulations require that, for journeys to, from or with an agreed stopping place in the US, the limit may not be less than US \$75,000.
- 17 Special Drawing Rights (approximately EUR 20; US \$20) per kg for loss of or damage or delay to checked baggage, and 332 Special Drawing Rights (approximately EUR 400; US \$400-) for unchecked baggage.
- The carrier may also be liable for damage occasioned by delay.

Further information may be obtained from the carrier as to the limits applicable to your journey. If your journey involves carriage by different carriers, you should contact each carrier for information on the applicable limits of liability.

Regardless of which Convention applies to your journey, you may benefit from a higher limit of liability for loss of, damage or delay to baggage by making at check-in a special declaration of the value of your baggage and paying any supplementary fee that may apply. Alternatively, if the value of your baggage exceeds the applicable limit of liability, you should fully insure it before you travel.

Time limit for action: Any action in court to claim damages must be brought within two years from the date of arrival of the aircraft, or from the date on which the aircraft ought to have arrived. Baggage claims: Written notice to the carrier must be made within 7 days of the receipt of checked baggage in the case of damage, and, in the case of delay, within 21 days from the date on which it was placed at the disposal of the passenger.